

Často kladené otázky – elektronická aukce

Z čeho se skládají platby za energie a co je možné soutěžit?

Zjednodušeně můžeme říct, že platby za energie, které hradíte, se skládají z těchto částí: **Regulovaná složka** – především cena za distribuci energie (elektriny či zemního plynu), která je každoročně pevně stanovena Energetickým regulačním úřadem a nelze ji tudíž soutěžit. **Neregulovaná složka** – výši této části si dodavatelé stanovují sami, a tudíž lze soutěžit v e-Aukci.

Jaký je tedy podíl neregulovaných složek z celkové platby

U elektřiny se jedná o cenu za silovou elektřinu (tedy skutečně dodanou do Vašich zásuvek) v Kč/kWh a dále pevnou cenu za měsíc (poplatek za činnost dodavatele, například za tvorbu vyúčtování, evidenci, apod.) a tvoří celkem pouze cca 40 % z celkové platby.

U plynu se jedná o cenu za samotnou spotřebu zemního plynu včetně stálého měsíčního poplatku a tvoří cca 80 % z celkové platby.

Postup aukce

1. Na kontaktním místě, odevzdejte fakturu, popřípadě smlouvu a zapište se na přihlášku
2. Oslovíme portfolio dodavatelů a vyzveme je k účasti v e-Aukci
3. V internetové aukci je nabídnuta nejvýhodnější cena
4. Vznikne-li úspora zajistíme Vám podpis smlouvy s výhercem aukce (všichni účastníci budou po aukci informováni o termínu)

Je účast v aukci zpoplatněna?

Ne, obyvatelé nehradí žádné poplatky. Aukce je pro občany zcela ZDARMA!

Kolik domácností se musí k aukci přihlásit, aby se dosáhlo očekávané snížení cen?

Čím větší bude počet domácností (objem poptávané energie), tím nižší ceny je možné dosáhnout.

Mohou se aukce účastnit i obyvatelé, kteří nemají bydliště v tomto městě?

Ano, elektronická aukce je otevřena i dalším městům a obcím.

Pokud nedojde ke snížení ceny oproti stávajícímu dodavateli, nebo dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, musí obyvatelé uzavřít smlouvy s vítěznými dodavateli?

Nikoliv, pokud by cena vysoutěžená v e-Aukci byla vyšší, než je stávající cena klienta, klient není povinen uzavírat smlouvu s novým (vítězným) dodavatelem. Pokud dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, může klient uzavřít jen smlouvu na danou komoditu. Smlouvy na dodávky jednotlivých komodit jsou na sobě naprosto nezávislé. Běžně však v elektronických aukcích na dodávky komodit elektřina a zemní plyn dosahujeme úspor v rozmezí 10-20 %. Nepředpokládáme tedy, že by domácnosti neušetřily.

V jakém termínu bude možné začít s odběrem energií od nových dodavatelů?

Termíny zahájení odběru od vybraných dodavatelů záleží na výpovědních lhůtách smluv stávajících dodavatelů. U každé domácnosti budou tedy různé. Standardně bývá výpovědní lhůta 3 měsíce počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V takovém případě, když bude výpověď podána do konce května, může dodávka od nového dodavatele na základě nové smlouvy začít od září.

Bude mít město nějaký prospěch z této akce?

Tím, že vedení Města poskytlo možnost výběrového řízení na dodavatele energií pro své obyvatele, nezíská město žádné výhody. Město za službu ani nic nehradí.

Pokud je smlouva se stávajícím dodavatelem psána na jednoho člena manželského páru, může smlouvu s námi podepsat člen druhý, nebo je nutno, aby smlouvu podepsal ten, na jehož jméno je stávající smlouva?

Z důvodu nutnosti jednání se stávajícím dodavatelem, před kterým Vás budeme zastupovat, je nutno, aby smlouvu s námi podepsal ten člen rodiny, na kterého je psána smlouva se stávajícím dodavatelem.

Pokud má obyvatel města více míst odběru (například 2 ve městě a 1 v přilehlé obci), bude aukce zahrnovat všechna tato místa odběru?

Záleží jen na jeho vůli. Může do e-Aukce dát obě odběrná místa, ale také nemusí. Logické ovšem je mít obě místa za stejnou cenu a u stejného dodavatele. Větší objem vložený do e-Aukce také zvyšuje předpoklad dosažení vyšší úspory.

Jaké podklady je třeba předat?

Kopii ročního vyúčtování (Elektřina / Zemní plyn) a informaci o způsobu placení (SIPO, bank.účet,)

Kopii smlouvy včetně případných dodatků a všeobecných obchodních podmínek (Elektřina / Zemní plyn)

Kde mohou obyvatelé zjistit, na jak dlouhé období mají uzavřenou smlouvu se stávajícím dodavatelem, pokud to není z jejich smlouvy zcela zjevné?

Tuto informaci jim musí poskytnout stávající dodavatel. Stačí zavolat na infolinku stávajícího dodavatele a požádat o opis smlouvy.

Mohou se obyvatelé účastnit e-Aukce, když mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, např. do dubna 2014?

Ano mohou, elektronická aukce je realizována na období 2 let a tito uživatelé se tedy mohou k odběru připojit po uplynutí jejich stávající smlouvy, a to na dobu zbývající. Po uplynulých dvou letech bude opětovně vyhlášena e-Aukce.

Co využitím této možnosti výběru dodavatele občané krom snížení ceny domácnosti ještě získají?

Kromě výhodnější ceny získávají domácnosti tímto způsobem také 100% administrativní servis, díky kterému se nemusejí obávat někdy nejasných, nesrozumitelných, nebo dokonce pro občany nevýhodně nastavených podmínek. V elektronické aukci jsou jasné stanovené základní parametry podmínek a dodavatelé nabízejí během aukčního kola své ceny.